

А
Ю
И
КС
23

УТВЕРЖДАЮ



Директор ЧОУ Школы
«Экология и Диалектика»
И.В. Шаркова
«__» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
ЧОУ Школы «Экология и Диалектика»
на 2023 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг частного общеобразовательного учреждения Школы «Экология и Диалектика», составлен на основе результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных и дошкольных организаций в 2022 г.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных и дошкольных организаций в 2022 году проводилась по 5 критериям:

- Открытость и доступность информации об организации.
- Комфортность условий предоставления услуг.
- Доступность образовательных услуг для инвалидов.
- Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Итоговая оценка по совокупности общих критериев итогового рейтинга частных общеобразовательных организаций за 2022 год составила 87,1 баллов.

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» интегральный индекс K1 - 97 баллов, что отражает высокий уровень по данному критерию и высокий результат по рейтингу образовательных организаций в 2022 г. Необходимо поддерживать высокий уровень качества оказания услуг школой по данному критерию.

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» интегральный индекс K2 - 98,5 баллов, что отражает высокий уровень по данному критерию и высокий результат по рейтингу частных общеобразовательных организаций в 2022 г. Важно поддерживать высокий уровень качества оказания образовательных услуг школой по данному критерию.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» интегральный индекс КЗ - 46 баллов, что отражает удовлетворительный уровень по данному критерию. Необходимо совершенствовать условия качества оказания образовательных услуг школой по данному критерию.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» интегральный индекс К4 - 97 баллов, что отражает высокий уровень по данному критерию и высокий результат по рейтингу частных общеобразовательных организаций в 2022 г. Важно поддерживать высокий уровень качества оказания образовательных услуг школой по данному критерию.

5. По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности» интегральный индекс К5 - 97 баллов, что отражает высокий уровень по данному критерию и высокий результат по рейтингу частных общеобразовательных организаций в 2022 г. Необходимо поддерживать высокий уровень качества оказания образовательных услуг школой по данному критерию, проанализировать предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в Школе «Экология и Диалектика».

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами РФ.	1. Обеспечить своевременное обновление на официальном сайте школы достоверной информации о школе, регулярно освещать работу образовательного учреждения на страницах сайта школы.	Регулярно	Заместитель директора по УВР, методист		
		2. Провести мониторинг сайта школы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	Август - октябрь 2023 г.	Директор школы, заместитель директора по УВР, методист		
2.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Совершенствовать деятельность психолого-педагогического сопровождения в школе, деятельность педагогов, воспитателей и воспитателей групп продленного дня.	3-4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по УВР, методист		
3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаточное оборудование помещений школы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования. Выполнить работы по мере финансирования.	4 квартал 2023 г.	Шаркова А.В., директор школы		
3.2	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Продолжить работу по совершенствованию условий доступности, в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов (Приложение №1).	2-4 квартал 2020г.	Шаркова А.В., директор школы		
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	1. Провести практические семинары по повышению коммуникативной компетентности педагогов во взаимоотношениях с обучающимися и их родителями (законными представителями).	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Педагог-психолог, методист		
		2. Обеспечить условия для повышения психологической безопасности и комфортности образовательной среды в школе.	В течение года	Шаркова А.В., директор школы		
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	1. Создание на официальном сайте школы раздела «Онлайн опрос» с целью организации анкетирования получателей услуг для своевременного принятия управленческих решений, направленных на оптимизацию условий обучения и повышение качества предоставления услуги.	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Заместитель директора по УВР, методист.		
5.3	Предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в образовательной организации:	Проанализировать обоснованность и целесообразность предложения респондентов по улучшению условий оказания услуг в Школе «Экология и Диалектика», принять необходимые управленческие решения.	2-4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по УВР, методист.		

**V. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО СРОКАМ
И ОБЪЕМАМ РАБОТ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ПРИВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТА И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА НЕМ УСЛУГ В
СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ИХ
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведение объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов	Сроки	Результат мероприятий
	Общие мероприятия		
1.	Разработка плана мероприятий «дорожная карта» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов (далее - «дорожной карты») на период до 2030 года	до 31.12.2023 г.	Определение соответствия объектов и услуг, предоставляемых учреждением, требованиям доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, с учетом ранее проведенных мероприятий, а также планирование, в связи с этим дополнительно необходимых мероприятий по обеспечению условий доступности в целях повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ЧОУ Школа «Экология и Диалектика»
2.	Издание административно-распорядительных актов о возложении на сотрудников обязанностей по оказанию помощи инвалидам по зрению, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха в преодолении барьеров, мешающих им пользоваться услугами.	По мере необходимости	Закрепление ответственных лиц по работе с инвалидами при обращении данной категории граждан в общеобразовательную организацию.
3.	Внесение в планы по текущему ремонту возможных мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов учреждения. Организация текущих ремонтных работ с учетом внесенных изменений.	2023-2030 гг.	Повышение условий доступности объектов учреждения для инвалидов.

№	Наименование мероприятия по обеспечению доступности	Требование к установке	Срок исполнения	Исполнитель
1	2	3	4	5
1				
1.7.	По всему маршруту движения установить звуковые маяки, обеспечивающие своевременное получение информации для слабовидящих и слепых о месте расположения санитарно-гигиенических помещений, лестниц, входов, выходов, в том числе эвакуационных	Звуковые маяки устанавливаются по всему маршруту движения (в холле, в коридорах и т. д.)	III квартал 2028 г.	
1.8.	В вестибюлях общественных зданий, с учетом их функционального назначения, следует предусматривать установку информационных терминалов/киосков, информационных табло типа "бегущая строка", телефонных устройств с текстовым выходом для посетителей с нарушением слуха, звуковых и радиотелефонов, и/или тактильных и с речевым дублированием информации мнемосхем для посетителей с нарушением зрения. Перечень устанавливается в задании на проектирование.	П. 6.5.7 СП 59.13330.2016.	II квартал 2028 г.	
1.9.	На проступях краевых ступеней лестничных маршей должны быть нанесены одна или несколько полос, контрастных с поверхностью ступени, (например, желтого цвета), имеющие общую ширину в пределах 0,08 - 0,1 м. Расстояние между контрастной полосой и краем проступи - от 0,03 до 0,04 м	П. 5.1.12 СП 59.13330.2016.	2022-2023	
2. Обеспечение доступной среды по основному входу - для всех посетителей, включая МГН				
2.1	Оборудовать здание пандусом/ привести имеющийся пандус в соответствие нормативным требованиям. Максимальная высота одного подъема (марша)	П.6.2.9 СП 59.13330.2016	2023 - 2024	Директор школы; заместитель директора по

	пандуса не должна превышать 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%).			АХЧ.
2.2	Установить поручни, имеющие безопасную конструкцию. Вдоль обеих сторон всех пандусов и открытых лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м, у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м. Верхний и нижний поручни пандуса должны быть расположены в одной вертикальной плоскости. Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Расстояние между поручнями пандуса с односторонним движением принимать в пределах от 0,9 до 1,0 м. Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м и иметь травмобезопасное исполнение.	П.6.2.11 СП 59.13330.2016	2025 - 2026	Директор школы; заместитель директора по АХЧ.
3. Обеспечение доступной среды по путям движения в здании.				
3.1	На поверхности поручней перил нанести рельефные предупредительные полосы об окончании перил.	П. 6.2.12 СП 59.13330.2016	2025 г.	Заместитель директора по АХЧ
4	Обеспечение доступной среды в зоне санитарно-гигиенических помещений			

4.1	Оборудовать туалетную кабину в соответствии с нормативными требованиями. Доступная кабина в общественной уборной должна иметь размеры в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9. В кабине сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу. В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, следует предусматривать возможность установки стационарных и откидных опорных поручней, поворотных или откидных сидений. Размеры универсальной кабины в плане, м, не менее: ширина - 2,2, глубина - 2,25. Один из писсуаров следует располагать на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы. Следует применять унитазы, имеющие опору для спины, высоту - 0,45 - 0,5 м и длину - 0,7 м. У дверей блоков санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.), и универсальной кабины уборной следует предусматривать со стороны ручки информационные таблички помещений (выполненные рельефно-графическим и рельефно-точечным способом), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 - 0,5 м от края двери. В доступных кабинах (душевых, ванн) и	П. 6.3. СП 59.13330.2016	2027 г.	Директор школы; заместитель директора по АХЧ.
-----	--	--------------------------	---------	---

	универсальных кабин уборных следует применять водопроводные краны с рычажной рукояткой и термостатом, а при возможности - с автоматическими и сенсорными кранами бесконтактного типа. Применение кранов с раздельным управлением горячей и холодной водой не допускается. Следует применять унитазы и писсуары с автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением. Допускается применение унитазов и раковин умывальников с механизмом электрического или гидравлического вертикального перемещения. В дверях доступных и универсальных кабин следует предусматривать возможность открывания снаружи. Необходимо предусмотреть установку системы вызова помощника, кнопка вызова должна быть оборудована дополнительным шнурком.			
--	---	--	--	--