

**Частное общеобразовательное учреждение
Школа «Экология и Диалектика»**

633004, г. Бердск Новосибирской области, ул. Ленина, 100

8 (383 41) 5-33-22; 89137704610

Сайт: <http://ecodial.ru/>

E-mail: ecodial-berdsk@yandex.ru

ОКПО 50766262, ОГРН1025404728470, ИНН/КПП 5445101411/544501001

Приказ

12 марта 2020 г.

№16

г. Бердск

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы**

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг частным общеобразовательным учреждением Школой «Экология и Диалектика» на 2020-2021 год.
2. Менеджеру по связям с общественностью, Шаркову И.С., осуществить выкладку материалов на сайт общеобразовательной организации.
3. Контроль исполнения приказа возложить на Пророк Н.В., заместителя директора по УВР.

Приложение: 1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг частным общеобразовательным учреждением Школой «Экология и Диалектика» на 2020-2021 год на 6 л.

Директор ЧОУ Школа
«Экология и Диалектика»

 А.В. Шаркова

С приказом от 12.03.2020 г. №16 ознакомлены:

Заведующий хозяйством

Заместитель директора по УВР

Менеджер по связям с общественностью

Медицинская сестра

Педагог (психолог)

Волков Ю.П.

Пророк Н.В.

Шарков И.С.

Хонина В.И.

Шушакова А.В.

12.03.2020

12.03.2020

12.03.2020

12.03.2020

12.03.2020

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
К ПРИКАЗУ ОТ 12.03.2020г.
№16.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Частное общеобразовательное учреждение Школа «Экология и Диалектика»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информативность сайта	Назначить ответственного за своевременное размещение информации на сайте.	04.09.2020 г.	Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Шарков И.С., менеджер по связям с общественностью.	Приказ о назначении ответственного за своевременное размещение информации на сайте образовательной организации.	До 31.12.2020 г.
Информативность сайта-соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте ЧОУ Школы «Экология и Диалектика»,	Регулярно	Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Шарков И.С., менеджер по связям с общественностью.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020 г.

<p>информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте в ИКС «Интернет»</p>	<p>отражающей деятельность школы.</p>				
<p>Информативность сайта-соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте в ИКС «Интернет».</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения разделы: «Руководство», «Педагогический состав», размещение информации о правилах приёма обучающихся, правилах внутреннего распорядка обучающихся.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации.</p>	<p>Директор школы, Шаркова А.В. Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В.</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации.</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>
<p>Информативность сайта-соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте в ИКС «Интернет».</p>	<p>Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов</p>	<p>В течение года 2020 г.</p>	<p>Директор школы, Шаркова А.В. Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Менеджер по связям с общественностью, Шарков И.С.</p>	<p>Наличие на сайте персональных страниц педагогов 90%.</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ЧОУ Школой «Экология и Диалектика» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации.	В течение года 2020 г.	Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Шарков И.С., менеджер по связям с общественностью.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 31.12.2020 г.
--	---	------------------------	--	--	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	В течение года 2020 г.	Директор школы, Шаркова А.В. Заведующий хозяйством, Волков Ю.П.	Наличие зоны отдыха (ожидания).	До 31.12.2020 г.
Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Санитарное состояние.	В течение 2020 г.	Заведующий хозяйством, Волков Ю.П. Медицинская сестра, Хонина В.И.	Обеспечение безопасности.	До 31.12.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие паспорта доступности	Актуализация сведений в паспорте доступности. Разработка плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению условий доступности для инвалидов ОО и услуг в сфере образования.	До 01 сентября 2020	Директор школы, Шаркова А.В.	Наличие плана мероприятий («дорожной карты») до 2030 г. Внесение новых сведений в паспорт доступности.	До 31.12.2020 г.
------------------------------	--	---------------------	------------------------------	--	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб.	В течение 2020 года.	Директор школы, Шаркова А.В. Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В.	Доброжелательность и вежливость работников.	До 31.12.2020 г.
Доброжелательность и вежливость работников.	Принятие положения и создание конфликтной комиссии (по обращениям).	В течение 2020 года.	Директор школы, Шаркова А.В.	Работа конфликтной комиссии.	До 31.12.2020 г.
Доброжелательность и вежливость работников.	Принятие положения о нормах профессиональной этики педагогических работников, работников организации и родителей (законных представителей).	В течение 2020 года.	Директор школы, Шаркова А.В. Психолог, Шушакова А.В.	Обсуждение на общешкольных родительских собраниях этики работников организации, родителей (законных представителей).	До 31.12.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Сохранность контингента воспитанников и обучающихся.	В течение 2020-2021 учебного года.	Директор школы, Шаркова А.В.	Анализ причин выбытия воспитанников и обучающихся.	До 30.06.2021 г.
---	--	------------------------------------	------------------------------	--	------------------

Ознакомлен(а) с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 учебный год:

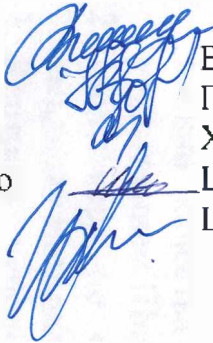
Заведующий хозяйством

Заместитель директора по УВР

Медицинская сестра .

Менеджер по связям с общественностью

Педагог (психолог)



Волков Ю.П.

Пророк Н.В.

Хонина В.И.

Шарков И.С.

Шушакова А.В.