

**Частное общеобразовательное учреждение  
Школа «Экология и Диалектика»**

633004, г. Бердск Новосибирской области, ул. Ленина, 100

8 (383 41) 5-33-22; 89137704610

Сайт: <http://ecodial.ru/>

E-mail: [ecodial-berdsk@yandex.ru](mailto:ecodial-berdsk@yandex.ru)

ОКПО 50766262, ОГРН1025404728470, ИНН/КПП 5445101411/544501001

---

**Приказ**

12 марта 2020 г.

№16

г. Бердск

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2020-2021 годы**

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг частным общеобразовательным учреждением Школой «Экология и Диалектика» на 2020-2021 год.
2. Менеджеру по связям с общественностью, Шаркову И.С., осуществить выкладку материалов на сайт общеобразовательной организации.
3. Контроль исполнения приказа возложить на Пророк Н.В., заместителя директора по УВР.

Приложение: 1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг частным общеобразовательным учреждением Школой «Экология и Диалектика» на 2020-2021 год на 6 л.

Директор ЧОУ Школа  
«Экология и Диалектика»

 А.В. Шаркова

С приказом от 12.03.2020 г. №16 ознакомлены:

Заведующий хозяйством

Заместитель директора по УВР

Менеджер по связям с общественностью

Медицинская сестра

Педагог (психолог)

Волков Ю.П.

Пророк Н.В.

Шарков И.С.

Хонина В.И.

Шушакова А.В.

12.03.2020

12.03.2020

12.03.2020

12.03.2020

12.03.2020



ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
К ПРИКАЗУ ОТ 12.03.2020г.  
№16.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧОУ Школы  
«Экология и Диалектика»  
А.В. Шаркова  
12 марта 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Частное общеобразовательное учреждение Школа «Экология и Диалектика»**  
**на 2020-2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информативность сайта	Назначить ответственного за своевременное размещение информации на сайте.	04.09.2020 г.	Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Шарков И.С., менеджер по связям с общественностью.	Приказ о назначении ответственного за своевременное размещение информации на сайте образовательной организации.	До 31.12.2020 г.
Информативность сайта-соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте ЧОУ Школы «Экология и Диалектика»,	Регулярно	Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Шарков И.С., менеджер по связям с общественностью.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020 г.

<p>информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте в ИКС «Интернет»</p>	<p>отражающей деятельность школы.</p>				
<p>Информативность сайта-соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте в ИКС «Интернет».</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения разделы: «Руководство», «Педагогический состав», размещение информации о правилах приёма обучающихся, правилах внутреннего распорядка обучающихся.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации.</p>	<p>Директор школы, Шаркова А.В. Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В.</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации.</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>
<p>Информативность сайта-соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте в ИКС «Интернет».</p>	<p>Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов</p>	<p>В течение года 2020 г.</p>	<p>Директор школы, Шаркова А.В. Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Менеджер по связям с общественностью, Шарков И.С.</p>	<p>Наличие на сайте персональных страниц педагогов 90%.</p>	<p>До 31.12.2020 г.</p>

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ЧОУ Школой «Экология и Диалектика» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации.	В течение года 2020 г.	Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В. Шарков И.С., менеджер по связям с общественностью.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 31.12.2020 г.
--	---	------------------------	--	--	------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	В течение года 2020 г.	Директор школы, Шаркова А.В. Заведующий хозяйством, Волков Ю.П.	Наличие зоны отдыха (ожидания).	До 31.12.2020 г.
Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Санитарное состояние.	В течение 2020 г.	Заведующий хозяйством, Волков Ю.П. Медицинская сестра, Хонина В.И.	Обеспечение безопасности.	До 31.12.2020 г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие паспорта доступности	Актуализация сведений в паспорте доступности. Разработка плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению условий доступности для инвалидов ОО и услуг в сфере образования.	До 01 сентября 2020	Директор школы, Шаркова А.В.	Наличие плана мероприятий («дорожной карты») до 2030 г. Внесение новых сведений в паспорт доступности.	До 31.12.2020 г.
------------------------------	--	---------------------	------------------------------	--	------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб.	В течение 2020 года.	Директор школы, Шаркова А.В. Заместитель директора по УВР, Пророк Н.В.	Доброжелательность и вежливость работников.	До 31.12.2020 г.
Доброжелательность и вежливость работников.	Принятие положения и создание конфликтной комиссии (по обращениям).	В течение 2020 года.	Директор школы, Шаркова А.В.	Работа конфликтной комиссии.	До 31.12.2020 г.
Доброжелательность и вежливость работников.	Принятие положения о нормах профессиональной этики педагогических работников, работников организации и родителей (законных представителей).	В течение 2020 года.	Директор школы, Шаркова А.В. Психолог, Шушакова А.В.	Обсуждение на общешкольных родительских собраниях этики работников организации, родителей (законных представителей).	До 31.12.2020 г.

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Сохранность контингента воспитанников и обучающихся.	В течение 2020-2021 учебного года.	Директор школы, Шаркова А.В.	Анализ причин выбытия воспитанников и обучающихся.	До 30.06.2021 г.
---	--	------------------------------------	------------------------------	--	------------------

Ознакомлен(а) с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 учебный год:

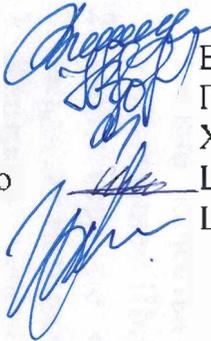
Заведующий хозяйством

Заместитель директора по УВР

Медицинская сестра .

Менеджер по связям с общественностью

Педагог (психолог)



Волков Ю.П.

Пророк Н.В.

Хонина В.И.

Шарков И.С.

Шушакова А.В.